

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Platí od 09/2024
Platí pro umdasch Story Design s.r.o.



Následující všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VOP“) jsou součástí všech transakcí uzavíraných jakoukoliv společností ze skupiny umdasch Store Makers (dále jen „umdasch“), umdasch uzavírá smlouvy pouze na základě těchto VOP. Smluvní stranou je společnost skupiny, se kterou je smlouva skutečně uzavřena. Tyto VOP jsou dále doplněny prodejními a dodacími podmínkami pro práci hlavního dodavatele pro transakce týkající se činnosti generálního dodavatele a souvisejících montážních prací, případně prodejními a dodacími podmínkami digitálních produktů a služeb pro digitální produkty společnosti umdasch.

1) Obecné

- 1.1. Pokud jsou některá smluvní ustanovení nebo některá ustanovení těchto všeobecných podmínek neúčinná nebo nevymahatelná nebo se neúčinnými či nevymahatelnými stanou, ať už zcela nebo zčásti, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno novou analogickou úpravou, která se co nejvíce blíží obchodnímu účelu neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 1.2. Případné všeobecné obchodní podmínky zákazníka se neuplatní, i když proti nim společnost umdasch nevznese námitky nebo i když nejsou v rozporu s ustanoveními VOP společnosti umdasch. Změny těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek nabývají účinnosti pouze v případě písemného souhlasu společnosti umdasch.
- 1.3. Smluvní dokumenty se vzájemně doplňují po technické i právní stránce. V případě rozporu mezi smluvními dokumenty nebo v jejich rámci se za smluvně dohodnutou/akceptovanou považuje zásadně ta úprava, která je pro umdasch nejvýhodnější.

2) Písemná forma

Účinné prohlášení, udělené rady nebo transakce uzavřené společností umdasch se stávají závaznými teprve okamžikem písemného potvrzení společnosti umdasch. Totéž platí pro specifické dohody, které mohou být uzavřeny mezi zaměstnanci společnosti umdasch (zaměstnanci, zástupci atd.) a zákazníkem. Prohlášení, která musí zákazník učinit na základě těchto VOP, jako jsou námitky ve smyslu bodu 3, odstoupení od smlouvy ve smyslu bodů 8.3. a 8.4., oznámení vad ve smyslu bodu 11 a podobně, musí být učiněna písemně, jinak nejsou závazná a účinná. Požadavek písemné formy lze vyloučit pouze písemnou dohodou.

3) Služby; uzavírání a změny smluv

- 3.1. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, nabídky společnosti umdasch se mohou měnit bez předchozího upozornění a jsou nezávazné. Poskytnuté odhady nákladů jsou zásadně bez záruky přesnosti a úplnosti. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke vzorkům, odhadům nákladů, výkresům a podobným informacím a materiálům v reálné nebo virtuální podobě, včetně elektronické podoby, jsou majetkem společnosti umdasch a nesmějí být poskytnuty třetím stranám. Úživací práva k jednotlivým výstupům a dílům zůstávají ve vlastnictví společnosti umdasch až do úplného zaplacení ceny za dílo.
- 3.2. Údaje obsažené v katalogích, výkresech a vyobrazeních a údaje o rozměrech nebo hmotnosti či jiné informace o službách jsou závazné pouze tehdy, je-li to výslovně a písemně dohodnuto.
- 3.3. Smlouvy jsou uzavřeny odesláním písemného potvrzení objednávky společností umdasch a nejpozději dodáním díla nebo poskytnutím služby společností umdasch. Potvrzení objednávky vydané společností umdasch definitivně stanoví konkrétní podmínky smlouvy o dodávkách (rozsah služby, ceny a další individuální podmínky).
- 3.4. Pokud rozsah výrobků nebo služeb nebyl v době podání objednávky dokončen (např. s ohledem na technický návrh atd.), připraví společnost umdasch předběžné potvrzení objednávky. Následně zákazník definuje objednávku takovým způsobem, aby bylo možné dodržet dohodnuté termíny a lhůty. Teprve poté společnost umdasch připraví konečné potvrzení objednávky a odešle je zákazníkovi, pokud jsou pro společnost umdasch finální podmínky a propracnost akceptovatelné. Pokud zákazník nesplní povinnost poskytnout údaje týkající se jeho objednávky nebo tuto povinnost nesplní včas, nese sám veškeré důsledky plynoucí z tohoto nesplnění povinnosti a předběžné potvrzení objednávky a/nebo smlouva zůstávají v bezě změny.
- 3.5. Smluvní strany se dohodly, že společnost umdasch najme vhodné a schopné subdodavatele pro poskytování služeb. Pokud zákazník vznesе objektivně odůvodněné námitky proti dalšímu zapojení určitého subdodavatele, společnost umdasch již tohoto subdodavatele nezapojí, jestliže je to pro společnost umdasch přijatelné, zejména s ohledem na harmonogram projektu.
- 3.6. Veškeré služby, které nejsou zahrnuty v nabídce, jako je provádění testů funkčnosti, testování nebo odběru vzorků, vyžadují samostatnou smlouvu.

4) Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Důvody, které opravňují společnost umdasch nebo zákazníka k odstoupení od smlouvy, jsou upraveny v bodech 5. Ceny, 7. Platba a opožděná platba, 8. Termíny a lhůty a 12. Výhrada vlastnického práva.
- 4.2. Kromě toho může společnost umdasch odstoupit od uzavřené smlouvy, pokud zákazník jedná rozporu s Kodexem chování společnosti umdasch Store Makers (ke stažení na <https://www.umdasc.com/en/Company/The-Store-Makers/Responsibility>).
- 4.3. Od smlouvy lze odstoupit i částečně. V takovém případě bude společnost umdasch po zaplacení ze strany zákazníka plnit tu část smlouvy, která zůstane v platnosti.
- 4.4. Jestliže společnost umdasch odstoupí od smlouvy z důvodů na straně zákazníka, je zákazník povinen uhradit služby, které již společnost umdasch poskytla v rámci přípravy plnění smlouvy (zejména obstarání materiálů, poskytnutí zvláštních služeb a mzdové náklady). Za tyto navazující služby může společnost umdasch účtovat paušální částku ve výši 25 % hodnoty zakázky nebo skutečně vynaložené náklady, a to podle toho, která z těchto částek je vyšší, aniž by musela dokládat hodnotu poskytnutých navazujících služeb. Již vyrobené nebo dodané výrobky a služby se hradí v plné výši s přihlédnutím k případným nákladům a úsporám.

5) Ceny

- 5.1. Ceny uvedené v prospektech a cenících jsou netto ceny ze závodu podle Incoterms 2020 bez vedlejších nákladů (na balení, případné pojištění, montáž a podobně) a mohou být změněny bez předchozího upozornění.
- 5.2. Pokud nejsou v objednávce zákazníka uvedeny žádné ceny, platí ceníky společnosti umdasch platné v den, kdy společnost umdasch obdržela objednávku. Ceny uvedené ve výzvěch k podání nabídek nebo ve specifikacích nebo ceny za jednotlivé služby jsou závazné pouze po projednání a písemném potvrzení před uzavřením smlouvy. Pro smlouvu jsou

relevantní ceny uvedené společností umdasch v potvrzení objednávky včetně zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty.

- 5.3. Není-li dohodnuto jinak, paušálními cenami se vždy rozumí podrobné paušální ceny, které jsou založeny na specifikacích. Služby, které nebyly uvedeny, a jakékoli překročení o více než 10 % se nehradí z paušální částky. Za takové služby bude společností umdasch vyplacena samostatná odměna, aniž by byla vyžadována samostatná nabídka nebo její přijetí.
 - 5.4. Pokud jsou dodávky nebo služby poskytnuty až po sjednání termínu plnění bez zavínění společnosti umdasch, je společnost umdasch oprávněna odpovídajícím způsobem upravit sjednané ceny. Takové úpravy cen se provedou mimo jiné podle změny nákladů nutných k poskytnutí služeb v období mezi sjednaným datem plnění a skutečným datem plnění. To zahrnuje mimo jiné změny mzdových nákladů upravených v kolektivních smlouvách a všech ostatních nákladů nezbytných pro poskytování služeb, jako jsou náklady na materiál, prostoje, energie, financování prací třetích stran atd.
- 6) Záruka směnného kurzu**
Vývozní dodávky se účtují zásadně v eurech a platí se v eurech, nebo pokud je to výslovně dohodnuto, lze pro tuzemské dodávky na území České republiky použít českou korunu. Je-li výslovně dohodnuta jiná měna, faktury se vystavují na základě směnného kurzu mezi touto měnou a eurem platného v den uzavření smlouvy. Pro takový výpočet se použijí směnné kurzy zveřejněné Českou národní bankou (ČNB).

7) Platba a opožděná platba / platební neschopnost zákazníka

- 7.1. Pokud není dohodnuto jinak, platí následující platební podmínky:
 1. 50 % hodnoty zakázky je splatných ke dni vystavení potvrzení objednávky.
 2. 40 % hodnoty zakázky je splatných při dodání/zahájení prací.
 3. po dokončení zakázky je splatných 10 % hodnoty zakázky.
- 7.2. Veškeré platby se poukazují na bankovní účty uvedené společností umdasch. Terénní pracovníci společnosti umdasch nejsou oprávněni přijímat platby, pokud k tomu nemají zvláštní písemnou plnou moc.
- 7.3. Zákazník není oprávněn zadržovat platby z důvodu oznámení nebo vznesení nároků na náhradu škody nebo započíst protipohledávky, pokud protipohledávka nebyla zjištěna soudem nebo uznána společností umdasch. V případě, že společnost umdasch uznala oznámení o vadách za oprávněné, provede zákazník bezodkladně platbu odpovídající množství dodaného zboží, které je bez vad.
- 7.4. Pokud existují různé závazky zákazníka, může společnost umdasch svobodně rozhodnout, které z nich budou zcela nebo zčásti pokryty přijatými platbami.
- 7.5. Přijímá-li společnost umdasch od zákazníka směnkou s nárokem na slevu nebo šeky, přijímá je pouze z důvodu platby; tyto směnkou nebo šeky se připsují po odečtení úroků a poplatků a s výhradou skutečného přijetí platby.
- 7.6. V případě opožděné platby ze strany zákazníka je společnost umdasch oprávněna ode dne splatnosti účtovat úrok z prodlení v zákonné výši a nejméně ve výši 3 % nad sazbou Euribor 3 M (nebo platnou mezibankovní nabízenou úrokovou sazbou pro jiné měny). Dále společnost umdasch náleží náhrada veškerých nákladů spojených s upomínáním a vymáháním (tj. nejméně 10 eur za upomínku a nejméně 4 eura za půl roku za sledování dluhu, vždy s připočtením DPH, pokud se uplatňuje). V případě pověření inkasního agenta uhradí zákazník rovněž související náklady v souladu s ministerským nařízením o maximálních sazbách inkasních agentur. Pokud je zákazník v prodlení s úhradou svých dluhů déle než 14 (čtrnáct) dnů, a to i přes upomínku a po poskytnutí přiměřené lhůty odkladu, je společnost umdasch oprávněna odstoupit od smlouvy.
- 7.7. Pokud se společnost umdasch dozví o okolnostech, které způsobují, že se úvěruschopnost zákazníka jeví jako značně snižena, je společnost umdasch oprávněna požadovat zálohy nebo splátky a/nebo vedlejší zajištění a odstoupit od smlouvy, pokud taková platba nebo zajištění nejsou provedeny. Pro pořádek bychom rádi upozornili, že toto právo na odstoupení od smlouvy by nemuselo obstát při soudním přezkumu. Závažné snížení úvěruschopnosti zahrnuje mimo jiné situaci, kdy se zákazník opozdí s úhradou plateb nebo požadované zálohy o více než deset (10) pracovních dnů. Pokud je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo pokud je zahájeno insolvenční řízení na majetek zákazníka nebo pokud je návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů, stává se závazek společnosti umdasch k plnění splatný až současně s plněním smlouvy ze strany zákazníka, a to bez ohledu na případné sjednané povinnosti společnosti umdasch poskytovat zálohy.
- 7.8. Veškeré nároky společnosti umdasch na zaplacení se promlčují deset (10) let po jejich splatnosti. Veškeré platební nároky ze smluvního vztahu se stávají splatnými na základě výzvy k platbě, vystavení faktury nebo v dohodnutém termínu.
- 7.9. Pokud smluvní strana poskytne zajištění ve prospěch společnosti umdasch za účelem úplného splnění smlouvy, považuje se toto zajištění za odolné proti úpadku a insolvenční rozsahu, který umožňuje platná právní úprava.

8) Termíny a lhůty

- 8.1. Sjednané dodací lhůty začínají běžet dnem přijetí objednávky. Pokud společnost umdasch nemá k tomuto datu (počátku běhu lhůty) k dispozici dokumenty nezbytné pro vyřízení objednávky, jako jsou zejména rozměry, originály výměr atd., začíná lhůta běžet až dnem, kdy společnost umdasch obdrží poslední dokument nezbytný pro vyřízení objednávky. Zákazník je povinen zajistit včasné předání těchto dokumentů. V případě zpoždění montáže, jak je popsáno v bodě 9.3, se dodací lhůty prodlužují o dobu zpoždění montáže. Pokud je zákazník povinen uhradit zálohu, dodací lhůta začíná běžet nejdříve dnem, kdy společnost umdasch obdrží zálohu.
- 8.2. Pokud dojde k opožděnému převzetí nebo služba není vůbec převzata v důsledku okolností, které společnost umdasch nezavinila, přechází riziko na zákazníka ode dne oznámení o připravenosti k dodání nebo převzetí a služba společnosti umdasch se považuje za poskytnutou včas a bez vad.
- 8.3. Kromě toho je společnost umdasch oprávněna účtovat manipulační poplatek a náklady na prostoje nebo poplatek za uskladnění zboží. Bez ohledu na to je společnost umdasch oprávněna odstoupit od smlouvy a účtovat zákazníkovi celou částku nebo rozdíl mezi sjednanou cenou a případnými očekávanými výnosy z realizace položek dodávky. Pokud se následně v průběhu skutečné realizace ukáže, že rozdíl je vyšší, než se původně předpokládalo, je společnost umdasch oprávněna tuto dodatečnou ztrátu zákazníkovi dodatečně vyúčtovat. Pokud společnost umdasch nedodrží dohodnuté termíny po dobu delší než tři (3) týdny z vlastního zavínění, může zákazník odstoupit od smlouvy po poskytnutí přiměřené lhůty k naprávě v délce nejméně tří (3) týdnů. Pokud není termín dodržzen z nepředvídatelných důvodů, které se vyskytnou na straně společnosti umdasch (včetně stávek, přerušení provozu, nedostatku surovin, neočekávaného selhání subdodavatele atd.), právo zákazníka
- 8.4.

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Platí od 09/2024
Platí pro umdasch Story Design s.r.o.



- odstoupit od smlouvy podléhá podmínce, že termín nebyl dodržen po dobu nejméně dvou (2) měsíců a že byla poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě v délce nejméně tří (3) týdnů.
- 8.5. Pokud byla výslovně sjednána transakce s pevným termínem, smlouva v zásadě zaniká, pokud není tento termín dodržen. Pokud je to však způsobeno vyšší mocí (zejména stávkami, přírodními katastrofami, které společnost umdasch nemůže ovlivnit; nepředvídatelnými úředními rozhodnutími nebo požadavky atd.), musí být smluvní strana o této skutečnosti neprodleně informována a smlouva zaniká pouze tehdy, pokud termín nebyl dodržen po dobu delší než dva (2) měsíce.
- 8.6. Společnost umdasch neodpovídá za zpoždění způsobená úředními rozhodnutími, která společnost umdasch nemohla v době zadání objednávky předvídat, zejména v případech, kdy projekt plánoval zákazník nebo jím pověřené třetí osoby; taková zpoždění způsobí, že se dohodnuté termíny posunou alespoň o délku tohoto období. Pokud je za zpoždění odpovědný zákazník, je společnost umdasch oprávněna účtovat manipulační poplatky a náklady na prostoje nebo poplatek za uskladnění zboží anebo odstoupit od smlouvy po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty.
- 9) **Přeprava a montáž / vrácení zboží**
- 9.1. Zboží je vždy přepravováno na riziko zákazníka, a to i v případě, že bylo dohodnuto zaplacení přepravného. Riziko nahodilých škod či ztráty přechází na zákazníka v okamžiku dodání zboží spediční firmě. Zákazník je povinen neprodleně zkontrolovat předmět dodávky, nechat dopravce neprodleně vyznačit případné poškození na dodacích dokladech a neprodleně písemně informovat společnost umdasch o případném poškození při přepravě; v opačném případě veškeré nároky propadají.
- 9.2. Pokud byla dohodnuta montáž společností umdasch, musí zákazník zásilky ihned po příjezdu uskladnit v suchých prostorách bez ohledu na to, že riziko nese on.
- 9.3. V případě, že byla dohodnuta montáž společností umdasch, je zákazník povinen zajistit, aby montáž mohla být provedena bez prodlení, a zejména aby montážní personál společnosti umdasch nerušil jiní pracovníci. Kromě toho musí mít zákazník na vlastní náklady k dispozici místnosti, které jsou vybaveny pro montážní projekt, v případě potřeby je musí vytápat, čistit, dostatečně osvětlit a vybavit přípojkou elektřiny a vody. Náklady na spotřebu elektřiny a vody nese rovněž zákazník. Zákazník je povinen zajistit, aby nainstalované koberce byly protiskluzové a dostatečně zakryté, aby byly chráněny před znečištěním a poškozením. Zákazník zajistí řádný a bezrizikový přístup pro vozidla bezprostředně k místnostem určeným k instalaci a poskytne společnosti umdasch bezplatné dopravní prostředky, které může mít k dispozici (např. jeřáby nebo výtahy).
- 9.4. Pokud je při montáži nutné provést propojení s objektem zákaznicka (např. upevnění do zdi vrtáním nebo zapuštěním), musí zákazník před zahájením prací informovat společnost umdasch o nebezpečných místech; zejména je třeba upozornit na přesné umístění elektrického, plynového, vodovodního a jiného vedení nebo potrubí.
- 9.5. Společnost umdasch není povinna zkoumat vlastnosti stěn nebo konstrukcí, na které mají být předměty v průběhu montáže připevněny. Zákazník je naopak povinen informovat společnost umdasch o kvalitě stěn nebo konstrukcí a o všech okolnostech, které by mohly montáž ztížit. Případné dodatečné náklady vzniklé společností umdasch v důsledku neznámých vlastností nebo kvality stěn či konstrukcí hradí zákazník.
- 9.6. Ve všech případech, kdy společnost umdasch provádí montáž za paušální částku na objednávku zákaznicka, jsou dodatečné náklady za přesčasy nařízené zákazníkem nebo zpoždění montáže způsobené zákazníkem a veškeré práce, které nejsou zahrnuty v potvrzení objednávky, účtovány zvlášť.
- 9.7. Pokud není možné provést montáž ihned po dodání z důvodů, za které je odpovědný zákazník, účtuje společnost umdasch dodatečné náklady, které z toho vyplývají (zejména z důvodu zpoždění montáže), samostatně; totéž platí, pokud zákazník požádal, aby dodávka a montáž byly provedeny po částech.
- 9.8. Uklid místností po dokončení montáže zajišťuje zákazník na své náklady.
- 9.9. Společnost umdasch není povinna zajistit instalaci a připojení elektrických zařízení nebo svítidel. Není-li dohodnuto jinak, zákazník si tyto práce nechá provést personálem, který je pro tyto práce kvalifikován, a to na své náklady.
- 9.10. Použitý obalový materiál je majetkem zákaznicka, a proto jej musí zákazník zlikvidovat. Přepavní pomůcky použité společností umdasch, jako jsou palety apod., musejí být vráceny společnosti umdasch; v opačném případě je zákazník povinen zaplatit náhradu.
- 10) **Náhrada škody**
- 10.1. Zákazník má vůči společnosti umdasch nárok na náhradu škody podle smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně montážních prací, pouze tehdy, pokud prokáže, že společnost umdasch porušila svou smluvní povinnost a zákazníkovi vznikla škoda v přímé příčinné souvislosti s tímto porušením. Je výslovně dohodnuto, že celková odpovědnost za škodu je omezena na 30 % (třicet procent) celkové hodnoty smlouvy, pokud není v příslušné smlouvě výslovně uvedeno jinak. Odpovědnost za škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí není omezena.
- 10.2. Veškeré nároky na náhradu nepřímých nebo následných škod, ušlého zisku, náhrady nemajetkové újmy a škod na základě nároků třetích stran vůči jsou vyloučeny.
- 10.3. Zákazník musí v každém případě uplatnit nárok na náhradu škody u soudu do dvanácti (12) měsíců ode dne, kdy škoda vyšla najevo a kdy bylo možné zjistit, kdo ji způsobil, a v každém případě do tří (3) let od data dodání.
- 11) **Záruka**
- 11.1. Společnost umdasch zaručuje, že zboží a služby jsou v době dodání bez vad. Práva nebo nároky ze záruky jsou vyloučeny, pokud zákazník nesplní svou povinnost prohlédnout zboží a oznámit vady, jak je stanoveno v bodě 11.3., pokud je vada způsobena díly nebo službami (mimo jiné včetně plánovacích služeb) poskytnutými zákazníkem, pokud jsou údajné vady důsledkem nesprávného zacházení, neodborné údržby nebo nadměrného používání ze strany zákazníka a v případě běžného opotřebení. Společnost umdasch nepřebírá žádnou povinnost upozornění nebo kontroly, s výjimkou zjevných vad, které přímo ovlivňují služby společnosti umdasch. Společnost umdasch zejména neodpovídá za nároky, které vyplývají z nesprávných pokynů (plánovací dokumentace, nákupní objednávky) nebo poskytnutých materiálů. Povinnost společnosti umdasch kontrolovat a upozorňovat se omezuje na patentovou nevhodnost pokynů a materiálů.
- 11.2. Zákazník musí uplatnit práva nebo nároky ze záruky do 24 (dvaceti čtyř) měsíců u nemovitých věcí a do 12 (dvanácti) měsíců u movitých věcí a do 6 (šesti) měsíců u dodaných elektrických zařízení a svítidel. Jakákoli domněnka týkající se vad podle příslušné národní jurisdikce je vyloučena, stejně jako jakákoliv práva na postihy zákazníků. Na rozdíl od zákoně domněnky musí zákazník prokázat, že vada existovala v době dodání. Zákazník musí rovněž prokázat, že jím oznámená vada je vadou podle záručního práva.
- 11.3. Zákazník je povinen zkontrolovat zboží nebo služby ihned po jejich obdržení a o závadách neprodleně – nejpozději však do osmi (8) dnů od jejich zjištění – písemně uvědomit společnost umdasch. Zákazník musí poskytnout informace o druhu a rozsahu

- vady; jinak se dodané zboží nebo poskytnutá služba považují za přijatá a v důsledku toho jsou vyloučeny zejména nároky na záruku a nároky na náhradu škody a vyhnouti se vadě z důvodu omylu zákazníka.
- 11.4. Pokud zákazník poruší své povinnosti podle bodu 9.5., není oprávněn reklamovat vady montáže vůči společnosti umdasch, které vznikly v důsledku porušení jeho povinností.
- 11.5. Záruka se nevztahuje na: - zboží dodané zákazníkem; - použité výrobky a předměty; - kompatibilitu materiálů použitých společností umdasch s jinými částmi nebo vlastnostmi místností, které má společnost umdasch vybit, jako např. FF&E třetích stran, barvy světla, topení atd.; - deformace a praskání použitých masivních dřevin; - funkce předmětu dodávky a vhodnost použitého materiálu, pokud návrh provedl zákazník nebo jím pověřený zástupce (např. jeho architekt); - podobnost barevných odstínů nebo struktury povrchu či díhy různých předmětů dodávky; - statika, stavební fyzika a stav budovy.
- 11.6. Pokud se na společnost umdasch vztahuje záruční povinnost, může se společnost umdasch svobodně rozhodnout, zda provede vylepšení nebo poskytne náhradní dodávky. Vylepšení nebo dodatečné dodání provedené společností umdasch neprodlužuje záruční dobu; proto také záruční doba na vylepšené nebo dodatečně dodané movité věci končí nejpozději dvanáct (12) měsíců po původní dodávce.
- 11.7. Služby poskytnuté společností umdasch z důvodu neoprávněného oznámení vad se považují za novou objednávku, která se zákazníkovi fakturuje zvlášť.
- 12) **Výhrada vlastnického práva**
- 12.1. Zboží dodané společností umdasch zůstává majetkem společnosti umdasch až do úplného zaplacení všech pohledávek z dodávky (mimo jiné včetně fakturované částky, a to i v případě navýšení v souladu se smlouvou a včetně úroků, výdajů a nákladů).
- 12.2. Dodávky a služby pro jeden projekt se považují za jednu objednávku, i když byly položky objednány, dodány nebo fakturovány v jednotlivých etapách. Výhrada vlastnického práva ke všemu zboží zaniká pouze tehdy, pokud a jakmile jsou všechny pohledávky společnosti umdasch na základě objednávky uhrazeny.
- 12.3. Uplatnění výhrady vlastnictví se považuje za odstoupení od smlouvy pouze tehdy, pokud společnost umdasch odstoupí v oznámení výslovně oznámí. Výhradu vlastnického práva lze uplatnit s odstoupením od smlouvy nebo bez něj, a to na celou dodávku nebo na konkrétní zboží.
- 12.4. Zákazník smí dále prodávat zboží, k němuž si společnost umdasch ponechala vlastnické právo, pouze tehdy, pokud je společnost umdasch výslovně prohlásila za zboží určené k dalšímu prodeji nebo pokud výhrada vlastnického práva zanikla z důvodu platby nebo pokud s tím společnost umdasch výslovně souhlasí. V případě dalšího prodeje zákazník již v tomto okamžiku postupuje své pohledávky vůči třetím osobám, které vzniknou z dalšího prodeje, společností umdasch jako zástavu až do vyřazení všech pohledávek vůči němu a zavazuje se na vlastní náklady zajistit, aby byly provedeny a zachovány úkony zveřejnění (zápis do účetních knih atd.), které jsou pro tuto postupování zástavy nezbytné.
- 12.5. Pokud je zboží, k němuž bylo zachováno vlastnické právo, spojeno nebo smíšeno s jiným zbožím, má umdasch k novým položkám spoluvlastnické právo v poměru hodnoty položky, k níž bylo zachováno vlastnické právo, k hodnotě jiné položky v době spojení nebo smíšení. Pokud je tato nově vytvořená věc dále prodána, postoupí zákazník společnosti umdasch poměrnou část kupní ceny z dalšího prodeje ve smyslu předchozího bodu 12.4.
- 13) **Poskytování dílů zákazníkovi**
- 13.1. Pokud zákazník dodá díly na základě objednávky zadané společností umdasch, musí být tyto díly v bezvadném stavu, bez jakýchkoli závad a prvotní kvality. Zákazník tak zejména odpovídá za kvalitu, rozměrovou přesnost, funkčnost, kvalitu povrchu, řádné zabalení a bezvadnost dílů v okamžiku jejich dodání společnosti umdasch a také za vhodnost jím poskytnutých dílů pro realizaci příslušné objednávky anebo pro předpokládané zpracování společností umdasch.
- 13.2. Pokud díly dodané zákazníkem nesplňují tyto požadavky, společnost umdasch má právo rozhodnout se, zda přijme opatření nezbytná z hlediska společnosti umdasch k odstranění příslušné závady, nebo zda dodané díly odmítne. Veškeré náklady, výdaje a škody z toho vyplývající, včetně těch, které vyplývají ze souvisejícího zpoždění, nese zákazník.
- 13.3. Společnost umdasch není povinna zkoumat kvalitu dílů dodaných zákazníkem, jejich vady ani jejich vhodnost pro zamýšlené zpracování společností umdasch. Pokud společnost umdasch provede vstupní kontrolu zboží, děje se tak dobrovolně a nic to nemění na uvedené odpovědnosti zákazníka a nezabýváje to zákazníka jeho povinností poskytnout díly v kvalitě popsané v bodě 13.1. Totéž platí obdobně pro pokyny zákaznicka (plány, předané vzorky / vzory atd.). Zákazník zejména nesmí tvrdit, že by společností umdasch byla schopna zjistit vadu jakosti nebo jinou vadu v průběhu vstupní kontroly zboží.
- 13.4. Zákazník prohlašuje vůči společnosti umdasch, že je držitelem všech potřebných práv ke zboží nebo dílům, které dodává, k nástrojům, dokumentům, písemnostem, souborům dat, souborům, obrázkům, videím atd. a že je převede na společnost umdasch v rozsahu, který je nezbytný pro úspěšné plnění smlouvy ze strany společnosti umdasch.
- 13.5. Zákazník poskytne společnosti umdasch potřebné informace o typu zpracování. 13.6. Pokud chce zákazník provést změny v jím zpřístupněné technické dokumentaci, je výhradně odpovědný za to, že tak učiní písemně a prokazatelně je doručí společnosti umdasch. Aby zákazníkem požadovaná změna byla účinná a závazná, vyžaduje výslovné písemné potvrzení ze strany společnosti umdasch, které bude vydáno po doručení společnosti umdasch. Veškeré náklady, výdaje a škody vzniklé v důsledku takové změny, včetně těch, které vzniknou v důsledku souvisejícího zpoždění, nese zákazník.
- 14) **Vlastnické právo; reklama; fotografie**
- 14.1. Všechny výkresy, úpravy, odhady nákladů atd. jsou duševním vlastnictvím společnosti umdasch. Požívají plné ochrany a mohou být zpřístupněny třetím osobám pouze se souhlasem společnosti umdasch, a to i po ukončení a splnění smlouvy.
- 14.2. Rozumí se, že společnost umdasch může ve své reklamě (seznamy referencí, brožury, tiskové zprávy, sociální média, online marketing atd.) používat prostory, které umdasch vybavil, a musí při tom uvést jméno zákaznicka. Zákazník zejména uděluje společnosti umdasch právo pořizovat fotografie prostor vybavených společností umdasch na náklady společnosti umdasch a podpoří společnost umdasch nebo osobu pověřenou společností umdasch, pokud to bude možné. Společnost umdasch má právo zveřejnit fotografie ve výše uvedených médiích pro reklamní účely.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že úspěšná spolupráce a veškeré projekty, které z ní vyplývají, mohou být odpovídajícím způsobem inzerovány. Bez ohledu na to si společnost umdasch vyhrazuje právo omezit využití pro reklamní účely, jakož i použití názvu společnosti, zejména u projektů, které nebyly zcela realizovány společností umdasch.

15) Ochrana osobních údajů

- 15.1. Společnost umdasch zpracovává osobní údaje kontaktní osoby (kontaktních osob) smluvní strany za účelem plnění svých smluvních povinností, ve svém oprávněném zájmu nebo na základě souhlasu. Vzhledem k tomu, že zpracování údajů slouží pouze pro účely plnění konkrétní objednávky ze strany společnosti umdasch vůči smluvní straně, nejedná se o žádné zpracování údajů jménem správce ve smyslu čl. 28 GDPR.
- 15.2. Společnost umdasch zpracovává osobní údaje, jako jsou jméno, obchodní adresa, obchodní telefonní číslo a obchodní e-mailová adresa. Údaje budou v každém případě zpracovávány po dobu trvání smluvních nebo zákonných povinností nebo po dobu existence oprávněného zájmu. Smluvní strana tímto souhlasí s tím, že společnost umdasch může předávat osobní údaje zpracovatelům anebo subjektům ve skupině. Společnost umdasch chrání práva subjektů údajů, jak jsou definována v GDPR, a subjekt údajů má zejména právo na přístup a právo na výmaz, jakož i právo podat stížnost u příslušného Úřadu pro ochranu osobních údajů (např. v České republice: <https://uoou.gov.cz/cz>). Další informace naleznete na internetových stránkách <https://www.umdach.com/en/GDPR>, případně si o ně můžete napsat na e-mailovou adresu legal@umdach.com.

16) Ochrana spotřebitele

Společnost umdasch uzavírá smlouvy výhradně s podnikateli. Pokud je zákazník spotřebitelem ve smyslu platných předpisů o ochraně spotřebitele, je povinen o tom společnost umdasch informovat. Pokud se ve výjimečném jedná o spotřebitelskou transakci, použijí se Všeobecné obchodní a dodací podmínky pouze v rozsahu, v jakém neporušují závazná zákonná ustanovení.

17) Místo plnění a soudní příslušnost

- 17.1. Výhradním místem plnění všech služeb (zejména dodávek a plateb) je Litomyšl, pokud není ve smlouvě uzavřené se zákazníkem stanoveno jinak. Příslušným soudem pro všechny spory, které přímo nebo nepřímo vzniknou ze smluvního vztahu, je soud, který má místní příslušnost pro Litomyšl a věcnou příslušnost pro daný spor; společnost umdasch je však oprávněna žalovat zákazníka také u věcně příslušného soudu nebo podle svého uvážení u kteréhokoli jiného soudu v České republice.
- 17.2. Smluvní vztahy se řídí českým právem; kolizní normy mezinárodního práva soukromého a Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží jsou vyloučeny.

Podmínky prodeje a dodávání digitálních produktů a služeb:

Součástí všech transakcí uzavíraných společností skupiny umdasch Store Makers (dále jen „umdasch“) jsou následující Podmínky prodeje a dodávání digitálních produktů a služeb (dále jen „VOP Dig“). Smluvní stranou je společnost skupiny, se kterou bude smlouva skutečně uzavřena. Pro transakce týkající se digitálních produktů nebo služeb společnost umdasch se Všeobecné obchodní a dodací podmínky doplňují o Obchodní podmínky prodeje a dodání digitálních produktů a služeb.

1) Obecné

- 1.1. Smluvní strana připraví místo plnění a provede veškerá přípravná opatření nezbytná pro plnění ze strany společnosti umdasch. To zahrnuje mimo jiné přípravu sítí, rozhraní, hesel, přístupových práv k systému, připojení k elektrické energii atd.
- 1.2. „Digitálními produkty“ se rozumějí hardwarové komponenty a součásti, celkové koncepty a řešení a služby související s informačními technologiemi.

2) Práva k duševnímu vlastnictví

- 2.1. Není-li dohodnuto jinak, společnosti umdasch anebo jejím poskytovatelům licence náleží veškerá práva k dohodnutým dílům nebo službám vyplývajícím z patentových práv, práv k ochranným známkám, práv k registrovaným průmyslovým vzorům, práv k topografií integrovaných obvodů anebo autorských práv nebo jinak vyplývajícím z vytvoření děl nebo služeb poskytnutých zákazníkovi.
- 2.2. Nevýhradní a nepřevoditelné právo užívat tato díla nebo služby získává zákazník až po úplném zaplacení sjednané ceny v souladu se smluvními specifikacemi na sjednaném místě instalace k účelu sjednanému ve smlouvě pro počet získaných licencí.
- 2.3. Není-li dohodnuto jinak, získává zákazník pouze licenci k užití díla za těchto podmínek. Svým podílem na výrobě nebo uživatelské úpravě softwaru nezískává zákazník žádná jiná práva než právo na užití definované v příslušné smlouvě. Společnost umdasch poskytuje zákazníkovi práva na užití softwaru a databází pouze v rozsahu, který je nezbytný pro plnění konkrétní smlouvy. Pokud je předmětem smlouvy vytvoření anebo používání databází, nenabývá zákazník k programátorskému dílu žádná práva nad rámec práva na jeho použití ve spojení s databází.
- 2.4. Společnost umdasch není povinna převádět ani zveřejňovat zdrojový kód a neposkytuje práva na jeho používání zákazníkovi, a to ani pro standardní, ani pro individuální software.
- 2.5. Zákazníkovi je povoleno pořizovat kopie pro účely archivace a zálohování dat za předpokladu, že software neobsahuje žádný výslovný zákaz ze strany poskytovatele licence nebo třetích stran a že na tyto kopie budou beze změny přeneseny také všechny poznámky o autorských právech a vlastnických právech.
- 2.6. Pokud je nutné zveřejnit rozhraní pro zajištění interoperability softwaru, umdasch tak učiní pouze na základě samostatného pokynu, avšak bez povinnosti takový pokyn přijmout. Až na povinné zákonné výjimky nesmí zákazník software dekompilovat. V takovém případě mohou být výsledky použity výhradně pro zjištění interoperability. V případě neoprávněné dekompilace má společnost umdasch nárok na příměšenou úhradu anebo na náhradu škody.
- 2.7. Zákazník nesmí odstraňovat, upravovat, měnit ani znečitelnovat vlastnická oznámení, ochranné známky, síťové identifikace a podobně na dílech nebo službách společnosti umdasch nebo třetích stran.
- 2.8. Po úplném zaplacení sjednané ceny je zákazníkovi poskytnuto nepřenosné, nesublicencovatelné a nevýhradní právo na užívání programů, databází, webových stránek nebo jiných děl, která jsou chráněna autorským právem, a pokud je to sjednáno, i příslušné dokumentace v souladu se smluvními specifikacemi po dobu sjednanou a za účelem sjednaným ve smlouvě. V případě hardwaru, který je rovněž dodáván společností umdasch, je toto právo omezeno výhradně na použití na tomto hardwaru; v případě nezávislého softwaru je omezeno výhradně na hardware definovaný ve smlouvě podle typu, počtu a místa instalace.
- 2.9. Veškerá další práva k dílům nebo službám jsou vyhrazena společnosti umdasch anebo jejím poskytovatelům licence, a zákazník tedy není bez předchozího písemného souhlasu společnosti umdasch oprávněn zejména software reprodukovat, měnit, zpětně analyzovat, překládat, extrahovat jeho části, zpřístupňovat třetím stranám, používat na jiném hardwaru, než který je předmětem smlouvy, analyzovat, dekompilovat nebo rozebírat. Práce nebo služby lze použít na hardwaru, který není předmětem smlouvy, pouze na základě zvláštní písemné dohody a za úplatu.
- 2.10. Společnost umdasch nepřebírá žádnou záruku za software získaný zákazníkem, který pochází od třetích stran nebo je kvalifikován jako „veřejné vlastnictví“ nebo „shareware“. Pokud společnost umdasch takový software při plnění smlouvy použije, není povinna poskytovat potřebná vylepšení nebo aktualizace. V této souvislosti jsou veškeré nároky zákazníka vyloučeny.
- 2.11. Zákazník je povinen zajistit, aby díla nebo služby včetně rozmnoženin povolených společností umdasch – a to ani v upravených, rozšířených nebo pozměněných verzích – bez předchozího písemného souhlasu společnosti umdasch nebyly zpřístupněny třetím osobám. Tato povinnost je časově neomezená.
- 2.12. Není-li dohodnuto jinak, nabývá zákazník veškerá práva na užívání děl, která pro něj společnost umdasch upravila za samostatné sjednanou cenu, po úplném zaplacení dohodnuté ceny, s výjimkou práva na užívání vůči třetím osobám; tato práva jsou časově, místně a obsahově neomezená. V takovém případě je společnost umdasch i nadále oprávněna služby využívat, upravovat a rozšiřovat a kombinovat je s jinými službami bez omezení a služby využívat, znovu vyrábět, šířit a pronajímat, včetně nově vytvořených děl na základě těchto služeb a zpřístupňovat je veřejnosti. Zákazník nemá k výše uvedeným službám žádná užití ani jiná práva. Zákazník se zavazuje předat společnosti umdasch na požádání veškeré úpravy a udělit společnosti umdasch veškerá uživatelská práva k duševnímu vlastnictví, která jsou v současné době známa nebo se stanou známými v budoucnu, což neomezuje jejich užití zákazníkem v souladu se smlouvou.
- 2.13. Jakékoli porušení těchto podmínek povede k uplatnění nároku na příkaz k zastavení užívání a k nárokům na náhradu škody; v takovém případě bude společnost umdasch plně odškodněna.

3) Odpovědnost a záruka

- 3.1. Zákazník je povinen odškodnit společnost umdasch a její zaměstnance a zástupce za veškeré nároky třetích stran, které jsou založeny na nezákonném používání softwaru a souvisejících děl nebo služeb zákazníkem nebo s jeho souhlasem nebo které vyplývají zejména ze sporů podle zákona o ochraně osobních údajů nebo podle autorského práva či z jiných právních sporů souvisejících s nezákonným používáním softwaru, za které je zákazník odpovědný.
- 3.2. Oznámení o autorských právech, sériová čísla a další prvky sloužící k identifikaci programu nesmějí být v žádném případě odstraněny nebo změněny. Totéž platí pro vypnutí zobrazení těchto prvků na obrazovce.

- 3.3. Na software a digitální produkty vyvinuté třetími stranami se zásadně vztahují ustanovení o záruce výrobků a dodavatelů.
- 3.4. Nabídka výrobků a služeb společnosti umdasch jsou vždy podmíněny tím, že technické podmínky u zákazníka jsou s výrobky a službami kompatibilní. Společnost umdasch zaručuje, že poskytované služby a komponenty splňují všechny požadavky na funkčnost nebo mají obvykle očekávané vlastnosti, avšak výhradně v souladu s tím, co je výslovně uvedeno v prohlášení o vlastnostech (např. bod 3.10. specifikací).
- 3.5. Společnost umdasch neodpovídá za nepříznivé důsledky ani škody, které vzniknou v důsledku ztráty dat a souvisejících následných škod, ani za nepříznivé důsledky nebo škody, které vzniknou v důsledku kybernetických útoků, hackerských útoků nebo phishingových útoků na společnost umdasch či na zákazníka.
- 3.6. Záruční doba na software a digitální produkty vyvinuté společností umdasch je šest (6) měsíců od potvrzení objednávky společností umdasch.
- 3.7. Oznámení o vadách jsou však platná pouze tehdy, pokud se týkají reprodukovatelných vad a pokud jsou podána písemně a zdokumentována do čtyř (4) týdnů od dodání nebo provedení dohodnuté práce nebo služby. V případě, že je oznámení o vadách oprávněné, musejí být vady odstraněny v přiměřené lhůtě a zákazník je povinen umožnit společnosti umdasch provést veškerá opatření nezbytná k přezkoumání a odstranění vad. Dokázat, že vada existovala již v době dodání nebo poskytnutí softwaru a digitálních produktů, musí zákazník (bez přenesení důkazního břemene na náklady společnosti umdasch).
- 3.8. Použití výrobky se prodávají vždy za podmínky, že je vyloučena jakákoli záruka.
- 3.9. Pokud nebyly vypracovány specifikace popsané v bodě 3.10 a požadavky v nich obsažené nebyly prohlášeny za součást smlouvy mezi stranami, společnost umdasch nepřebírá odpovědnost ani nezaručuje, že jí dodaný software splňuje požadavky zákazníka, je kompatibilní s jinými programy zákazníka nebo že lze odstranit všechny chyby softwaru. Při nastavování systémů firewall se společnost umdasch řídí příslušným stavem techniky, ale neručí za absolutní bezpečnost a nenese za ni odpovědnost. Stejně tak společnost umdasch neodpovídá za nevýhody ani škody vyplývající ze situace, kdy je systémový firewall nainstalovaný u zákazníka obcházen nebo deaktivován.
- 3.10. Zákazník společně s firmou umdasch připraví specifikace, na jejichž základě bude nabídka vypracována. Specifikace musejí dostatečně podrobně popisovat a obsahovat následující body:
- definice a stanovení cíle (cílů);
 - zamýšlený účel a využití výsledku projektu;
 - konkrétní přehled očekávaných prací nebo služeb;
 - nezbytné funkce (z technického hlediska);
 - všechny důležité technické údaje, jako jsou výkon, rozměry, hmotnost atd.;
 - specifické požadavky na výsledek projektu (certifikace, reference atd.);
 - pevné požadavky na řízení projektu dodavatele (dokumentace, monitorování, kontrola). Pokud zákazník nepřipraví žádné specifikace, připravíme společně se zákazníkem specifikace, které splňují požadavky, což je zpoplatněno a není to zahrnuto v naší nabídce. Součástí smlouvy se stává verze specifikací, kterou zákazník prohlásí za konečnou.
- 3.11. Povinnost dodavatele poskytovat aktualizace platí pouze tehdy, je-li to výslovně dohodnuto v příslušné smlouvě.
- 4) Doplnkové podmínky pro pronájem**
- 4.1. Po celou dobu pronájmu zůstává veškerý hardware a software (dále jen „hardware a software“) majetkem společnosti umdasch. Předávání hardwaru a softwaru jiným osobám, subjektům nebo na jiná místa, než je uvedeno v nájemní smlouvě, je zakázáno. Nájemce odpovídá za dodržování všech bezpečnostně relevantních předpisů v místě, kde se hardware a software nachází. Nájemce je povinen zajistit, aby předpisy týkající se hardwaru a softwaru nebyly v rozporu s jinými ustanoveními, která platí po dobu nájmu, jako jsou domovní řád, pravidla požární bezpečnosti apod. Hardware a software budou po dobu trvání nájmu pojištěny. Pokud však nájemce způsobí škodu, zavazuje se uhradit příspěvek vyplacený pronajímatelem. V případě závad nebo poškození musí být pronajímatel neprodleně písemně informován.
- 4.2. Nájemce se zavazuje používat hardware a software s řádnou péčí a v souladu s návodem k použití. V případě dočasné poruchy hardwaru a softwaru nebo jiných poruch není nájemce oprávněn požadovat náhradu škody ani zadržovací právo, ani uplatňovat jiné nároky (s výjimkou oblihačního práva na snížení nájemného). Výše uvedená ustanovení se přiměřeně používají i na jakékoli jiné narušení sjednaného užívání. Pokud však takové poruchy vyplývají z částí hardwaru a softwaru, které má nájemce udržívat a opravovat, považují se veškeré nároky nájemce vůči pronajímateli za vyloučené.

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro práci hlavního dodavatele

Následující všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VOP“) jsou součástí všech transakcí uzavíraných společností skupiny umdasch Store Makers (dále jen „umdasch“). Smluvní stranou je společnost skupiny, se kterou bude smlouva skutečně uzavřena. Tyto Všeobecné prodejní a dodací podmínky se doplňují o Obchodní a dodací podmínky pro generální dodavatelské práce pro transakce týkající se generálních dodavatelských prací a souvisejících montážních prací nebo o Podmínky prodeje a dodávání digitálních produktů a služeb platné pro digitální produkty a služby společnosti umdasch.

- 1) Ceny**
Není-li dohodnuto jinak, platí pro všechny ceny sdílené jakýmkoli způsobem zákazníkovi doložka DAP (Delivered at Place – s dodáním do místa určení) podle Incoterms 2020 s přičtením daně a bez souvisejících nákladů (na balení, pojištění, likvidaci a podobně) a mohou se změnit bez předchozího upozornění.
- 2) Plnění**
2.1. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, vzniká společnosti umdasch povinnost plnit objednávku v souladu s obecně uznávanými technologickými pravidly platnými v době uzavření smlouvy. Normy, které budou zveřejněny později, mohou být zahrnuty na základě oznámení zákazníka, ačkoli společnost umdasch není povinna tak učinit.
2.2. Společnost umdasch připraví plánování realizace na základě vlastních plánovacích podkladů nebo podkladů poskytnutých zákazníkem. Společnost umdasch je oprávněna kdykoli vyjádřit pochybnosti o poskytnutých plánovacích nebo realizačních podkladech, není však povinna je kontrolovat.
2.3. Pokud zákazník při uzavírání smlouvy neinformuje společnost umdasch o preferovaných stavebních a jiných materiálech nebo o zvláštních provedeních, použije společnost umdasch po dohodě se subdodavatelem vhodné materiály, kterou jsou běžně k dostání na trhu, pokud takové materiály existují.
2.4. Společnost umdasch je oprávněna bezplatně používat zařízení staveniště zákazníka a jeho zástupců a subdodavatelů, pokud je to včas dohodnuto.
2.5. Společnost umdasch je povinna pravidelně v přiměřených intervalech uklízet staveniště a podávat o tom zákazníkovi zprávy v pravidelných intervalech nebo na požádání. Denní hlášení nejsou nutná.
2.6. Pokud není dohodnuto jinak, stavební odpad a obalové materiály se likvidují v příslušných zařízeních zákazníka.
- 3) Vyloučení služeb**
3.1. Následující služby společnost umdasch neposkytuje nebo je poskytuje pouze na základě zvláštní smlouvy a za zvláštní odměnu:
- výstavba budov a další služby, které jsou podle českých právních předpisů a norem pro architektky a stavitelů nebo pro osoby jím na roven postavené podle právních předpisů platných v místě, kde mají být služby poskytovány;
 - přezkoumání statiky a fyzikálních vlastností stavby, jakož i stavu budovy a stávajícího technického vybavení a zařízení (např. elektrického vedení a vodovodního potrubí) stavby, která je předmětem zakázky. Za poskytnutí těchto informací společnosti umdasch odpovídají zákazník a jeho zástupci;
 - připojení elektrického vedení a vodovodního potrubí;
 - koordinace stavby a stavební dozor, který je vyhrazen specializovaným odborníkům a inspektorům na základě zvláštní licence; / řízení stavby nebo jiné obdobné funkce stavebníka – vlastníka, zejména ty, které jsou stanoveny zákonem, nebo jakékoli povinnosti a úkoly objednatel bez samostatného pokynu objednatel a v každém případě pouze v rozsahu, v jakém je to právně možné a přípustné. To výslovně zahrnuje získávání úředních povolení a zastupování zákazníka před orgány veřejné moci, přičemž tuto službu společnost umdasch neposkytuje;
 - povinnosti při zajišťování bezpečnosti a koordinace přístupu na staveniště; likvidace odpadu vzniklého na staveništi;
 - přezkoumání plánovacích a realizačních dokumentů zákazníka nebo třetích stran, které mu lze přičíst.
- 3.2. Pokud si zákazník vyžádá výše uvedené služby, může společnost umdasch doporučit vhodného odborníka, který však bude jednat jménem zákazníka a na odpovědnost zákazníka. Na tom se nic nemění ani v případě, že jsou služby odborníka na žádost zákazníka fakturovány prostřednictvím společnosti umdasch.
- 4) Záruka**
4.1. Není-li dohodnuto jinak nebo nestanoví-li závazná zákonná ustanovení nebo normy jinak, je zákazník povinen uplatnit práva nebo nároky ze záruky u soudu do 24 (dvaceti čtyř) měsíců u nemovitých věcí a do 12 (dvanácti) měsíců u movitých věcí a do 6 (šesti) měsíců u dodaných elektrických zařízení nebo svítilidel; to platí pro všechny služby, které společnost umdasch poskytuje v rámci platnosti těchto VOP pro práci hlavního dodavatele.
4.2. Ze záruky jsou vyloučeny:
- statika, fyzikální vlastnosti a stav budovy;
 - vady, které vyplývají z chybných plánovacích dokumentů, zboží nebo jiných služeb poskytnutých zákazníkem nebo třetími stranami a které lze zákazníkovi přičítat;
 - kompatibilita materiálů používaných společností umdasch s jinými částmi nebo vlastnostmi prostoru, které mají být vybaveny firmou umdasch, jako například FF&E třetích stran, barvy osvětlení, vytápění atd.;
 - deformace a praskání v použitém masivním dřevě;
 - stejnoměrnost barevných odstínů nebo struktury povrchu či dýhy jednotlivých položek dočasně.