

Všeobecné nákupní podmínky

Platnost a účinnost od září 2024

Platnost a účinnost pro umdasch Story Design s.r.o.



1) Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné nákupní podmínky (dále také jako „VNP“) představují nedílnou součást všech smluv a objednávek uzavíraných přidruženými společnostmi náležejícími do koncernu umdasch Store Makers Management GmbH, včetně nikoliv však výlučně společnosti umdasch Story Design s.r.o., se sídlem Moravská 949, 570 01 Litomyšl Město, IČO: 632 16 281 (společně i jednotlivě dále jako „umdasch“). Smluvním partnerem je vždy konkrétní přidružená společnost koncernu umdasch, se kterou byl uzavřen smluvní vztah uzavřen. Tyto Všeobecné nákupní podmínky představují ústřední právní základ pro všechny dodávky zboží a služeb pro umdasch a umdasch smlouvou uzavírá výlučně na základě těchto Všeobecných nákupních podmínek. Obchodními partnery umdasch (dále také jako „Partneri“) jsou dodavatelé zboží a poskytovatelé služeb, od nichž umdasch nakupuje jakékoliv zboží a/nebo služby. Zde sjednané se uplatní především na služby a výkony, které umdasch pořizuje pro sebe nebo za účelem jejich dalšího převodu na třetí osoby, ať už dále zpracované nebo dále převáděné v původním stavu.
- 1.2. umdasch není jakýmkoliv způsobem a v žádném rozsahu vázán platností všeobecných obchodních podmínek příslušného Partnera. Toto ustanovení se uplatní i v případě, že umdasch výslovně nevznese námitku proti všeobecným podmínkám Partnera.
- 1.3. Jakákoliv změna těchto VNP nebo jakékoli vedlejší dohody musí být provedeny písemně. To platí i ohledně vzdání se požadavku na písemnou formu smlouvy.
- 1.4. Pokud je některé ustanovení těchto VNP shledáno neúčinným, platnost ostatních ustanovení VNP tím není dotčena.
- 1.5. Platné jsou pouze písemné objednávky. Dohody a smlouvy uzavřené ústně nebo telefonicky jsou závazné pouze tehdy, pokud byly ze strany umdasch písemně potvrzeny. Zpracování objednávky umdasch Partnerem je považováno za akceptaci těchto Všeobecných nákupních podmínek.

2) Cena

- 2.1. Ceny ve všech případech neobsahují DPH, ale zahrnují, je-li relevantní, náklady na montáž, balení, pojištění, dodání na místo určení a vyložení. Jedná se o vždy fixní ceny, které nelze z jakéhokoli důvodu jednostranně zvýšit ani jinak upravovat. Nabídky, odhady nákladů, návštěvy, poradenství a plánovací služby jsou Partnerem pro umdasch poskytovány bezplatně, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

3) Datum dodání

- 3.1. Pokud zpoždění v dodávce ze strany Partnera znemožňuje umdasch včasné splnění vlastní navazující dodávky, je umdasch oprávněn opožděnou dodávku odmítnout a není povinen poskytnout Partnerovi dodatečnou lhůtu k plnění. umdasch je v takovém případě oprávněn neprodleně využít náhradní plnění od jiného dodavatele a požadovat od Partnera úhradu nákladů vynaložených na získání náhradního plnění. Ve všech ostatních případech je Partner povinen příslušné zpožděné zboží nebo služby dodat v dodatečně náhradní lhůtě.
- 3.2. Není-li dohodnuto jinak, je umdasch oprávněn započítat na cenu dodávky smluvní pokutu ve výši 0,5 % z čisté hodnoty objednávky (tj. bez DPH) za každý den prodlení s dodávkou. Celková částka smluvní pokuty je omezena na 10 % čisté hodnoty objednávky. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na nárok umdasch na náhradu způsobené škody. Nárok na smluvní pokutu vzniká i v případě zpoždění předem dohodnutých mezipřímých miniků dodávek. umdasch si vyhrazuje právo uplatnit smluvní pokutu po konečném vyúčtování. Veškeré smluvní pokuty a případné další způsobené škody mohou být jednostranně započteny přímo na částečnou nebo konečnou fakturu Partnera.

4) Doprava a balení

- 4.1. Převážná a úplná vykládka na místě převzetí uvedeném v objednávce, jakož i všechny související povinnosti, jsou realizovány na náklady a riziko Partnera. Riziko přechází na umdasch okamžikem řádného převzetí zboží/služby v místě dodání.
- 4.2. Zásilka musí být řádně zabalena způsobem vhodným pro zvolenou formu dopravy.

5) Fakturace a platba

- 5.1. Na všech fakturách musí být uvedeno číslo, datum a odkaz na objednávku a musí být způsobila pro odpočet DPH na vstupu. Datum splatnosti a začátek běhu lhůty splatnosti nastává nejdříve po obdržení faktury umdasch, za podmínky že spolu s fakturou jsou doručeny doklady o plnění a případné další vyžádané dokumenty. Vystavení dílčích faktur musí být výslovně dohodnuto.
- 5.2. Faktury budou uhrazeny (pokud není dohodnuto jinak, nebylo-li uplatněno započtení a nebyla-li reklamována žádná vada dodaného zboží nebo služeb) ve lhůtě do 30 dnů s tím, že v takovém případě uplatněná sleva 3% z fakturované ceny anebo v plné výši ve lhůtě 60 dnů, v každém případě bude lhůta počítána ode dne doručení řádné faktury.
- 5.3. umdasch je oprávněn započíst neuhrazené pohledávky, které má společnost umdasch nebo jiná přidružená společnost v rámci koncernu umdasch, vůči Partnerovi, proti pohledávkám Partnera na zaplacení doručených faktur.
- 5.4. Partner není oprávněn jednostranně započíst neuhrazené pohledávky vůči společnosti umdasch, ani zadržet nebo omezit plnění. Toto omezení se nevztahuje na pohledávky, které byly ze strany umdasch písemně uznány nebo které byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu.
- 5.5. Jakékoliv nároky na náhradu škody nebo na úhradu úroku z prodlení v důsledku opožděné platby ze strany umdasch vznikají a jsou splatné až poté, co byly bezúspěšně doručeny dvě písemné upomínky o zaplacení.
- 5.6. Partner není, bez předchozího písemného souhlasu umdasch, oprávněn převést práva a povinnosti ze smlouvy, ať už zcela nebo zčásti na třetí osobu nebo na společnost náležejícího do stejného koncernu jako Partner.
- 5.7. Všechna platební avíza vystavená v rámci obchodního vztahu mezi smluvními stranami, jsou považována za peněžní úvěry, které opravňují oprávněnou stranu ke svobodné volbě uplatnění dobropisu ke směně za zboží a služby nebo k bezhotovostní platbě, a to kdykoli.
- 5.8. Veškeré zajišťovací nástroje, jako jsou například hedging, záruky, zádržné, kauce a podobné instrumenty, musí být navrženy tak, aby nebyly negativně ovlivněny potenciální insolvencí.

6) Převzetí, převzetí rizika a záruka

- 6.1. U všech smluvních plnění je Partner povinen včas informovat umdasch o jejich dokončení. Plnění bude zkontrolováno ohledně zjištění viditelných a zjevných vad v rámci společné prohlídky.
- 6.2. Pokud se předmět dodávky dostane do držby umdasch před montáží, např. tím, že dorazila na smluvené místo určení, nebo proto, že umdasch zorganizoval přepravu, uvedené neznamená, že umdasch předmět dodávky převzal. V takových případech k převzetí dojde až po správné a bezchybné montáži předmětu dodávky.
- 6.3. Partner odpovídá za to, že jeho plnění podle smlouvy – zejména dodávky zboží, služby v podobě zpracování nebo výroby výrobků a poskytované služby - je v souladu se stanoveným účelem, jenž je Partnerovi znám nebo jde o jeho obvyklý účel. Partner je povinen vyjasnit případné pochybnosti a zajistit, aby měl k dispozici všechny znalosti týkající se daného účelu a všechny další potřebné informace.

- 6.4. Partner ručí za to, že dodaná plnění (služby) odpovídají všem právním předpisům platným a účinným v místě jejich výroby i v místě jejich dodání stanovených v předmetné objednávce. Dále Partner zajistí, aby dodaná plnění (služby) splňovala všechny technické požadavky a normy a odpovídala aktuálním technickým standardům.
- 6.5. Za předpokladu, že se při předběžném převzetí neobjeví žádné skryté vady, záruční doba na všechny služby a jejich výstupy počíná běžet dnem předání celého projektu zákazníkovi společnosti umdasch, jsou-li určeny k dodávce zákazníkovi umdasch. Uvedené se analogicky uplatní i v případě dodávky software.
- 6.6. Není-li výslovně dohodnuto jinak, činí délka záruční doby na movité věci dva roky a pět let na stavby a jiné nemovité věci.
- 6.7. Pokud se v záruční době vyskytnou vady, má se za to, že se vyskytovaly v době převzetí. Je odpovědností Partnera prokázat, že k výskytu vady došlo až následně. Partner je zároveň odpovědný prokázat, že ze strany umdasch vytknutá vada není záruční vadou (přenos důkazního břemene). V rámci záručních podmínek Partner odpovídá za veškeré škody vzniklé umdasch je BP rovněž povinen nahradit společnosti umdasch veškerou škodu, která může vzniknout v důsledku vadné dodávky/služby, a to bez ohledu na zavinení Partnera.
- 6.8. Partner je plně odpovědný za své subdodavatele. Pokud umdasch poskytne Partnerovi své zaměstnance, zejména za účelem provedení vykládky, zpracování, montáže nebo testování, budou v rámci těchto činností podřízeni Partnerovi a budou považováni za jeho zástupce. Proto za jejich chyby v rámci uvedených činností odpovídá Partner, a nikoli společnost umdasch.
- 6.9. Ustanovení, která zavazují umdasch k provedení prohlídky zboží, nebo jiná obdobná ustanovení jsou výslovně vyloučena.
- 6.10. V případě výskytu záruční vady, a aniž by byly dotčeny další nároky vyplývající ze zákona, je umdasch oprávněn vybrat a uplatnit z následujících nároků – nárok na bezplatnou náhradní dodávku, bezplatnou opravu vady, výměnu zboží za bezvadné nebo přiměřenou slevu, nebo v případě mimořádně časové tísně zajistit opravu vady třetí osobou na náklady Partnera, a to bez nutnosti předchozího oznámení Partnerovi a poskytnutí lhůty k nápravě. Náklady na případné nezbytné cesty, prohlídky a dopravu, které mohou vzniknout v souvislosti s vyřizováním záruky, jsou považovány za dodatečné náklady, které jsou způsobitelné k náhradě, a budou vyúčtovány a uhrazeny Partnerem.
- 6.11. V případě vadných výrobků a služeb začíná záruční doba běžet znovu ode dne komplexního vyřešení záruční vady. Záruční doba neběží a prodlužuje se o dobu, kdy nebylo možné vadné zboží nebo služby užívat k zamýšlenému účelu.
- 6.12. Dodávka zboží (služby) se považuje za řádně poskytnutou pouze tehdy, pokud Partner dodal umdasch veškerou původní dokumentaci ke zboží, pokyny týkající se skladování a údržby, provozních instrukcí a návodů k použití v dohodnutých jazykových verzích (vždy alespoň v češtině a v angličtině).

Pro softwarové produkty navíc platí následující podmínky:

- 6.13. Partner použije nejnovější bezpečnostní software k ověření softwaru a dat před odesláním, tak aby nedošlo k poškození v prostorách umdasch nebo jejího zákazníka. Partner zaručuje, že při zakoupení/dodání bude software plně funkční a zachová si plnou funkčnost v rámci softwarového prostředí umdasch nebo zákazníka společnosti umdasch.
- 6.14. V případě, že softwarový produkt vykazuje vady nebo nedostatky, má umdasch právo odmítnout jeho převzetí. Za vadu nebo nedostatek software se v každém případě považuje stav, kdy běžný uživatel není schopen bez obtíží používat softwarový produkt k účelu, pro který je určen.
- 6.15. Pokud je software pořízen umdasch na základě licence, Partner zajistí splnění všech požadavků a zajištění údržby po celou dobu trvání smlouvy. Obdobně, v případě softwarové licence platí záruka na celou dobu trvání smlouvy.
- 6.16. Partner zaručuje, že nebudou porušena žádná práva třetích osob (např. licenční práva, včetně práv k open-source aplikacím) prostřednictvím dodávky softwarového produktu a jeho zamýšleného použití umdasch, a zavazuje se umdasch odškodnit za všechny vzniklé škody a vynaložené umdasch v souvislosti s nárokem třetí osoby a ochránit umdasch před vznikem jakéhokoli újmy.
- 6.17. V souvislosti s dodávkou softwaru nebo zdrojových kódů je povinnou součástí řádné dodávky také odpovídající dokumentace.

7) Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku

- 7.1. Partner je povinen po dobu 7 let od dodání zboží/výrobku odškodnit a chránit umdasch před jakýmkoliv nárokem třetích osob z titulu zákonné odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, ať už jde o odpovědnost výrobce, dopravce nebo dodavatele výrobku a zároveň se zavazuje umdasch na jeho žádost promptně dodat všechnu relevantní dokumentaci potřebnou k obraně proti nárokům třetích stran z titulu odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku nebo dodaného zboží.
- 7.2. Projektant (projektant, architekt, stavební inženýr atd.) se v souladu s ustanovením § 2950 občanského zákoníku zavazuje nahradit společnosti umdasch veškerou škodu, pokud bude společnost umdasch shledána odpovědnou za chybu v projektu nebo jiném odborném návrhu.

8) Předcházení škodám

- 8.1. Pokud je Partner zavázán poskytovat své služby v prostorách umdasch nebo jeho zákazníků, je povinen zajistit dodržení všech platných pravidel a ustanovení v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví. Před zahájením činnosti v daném místě Partner provede školení v oblasti BOZP. Partner odpovídá vůči umdasch za škody způsobené v daném místě nebo vzniklé nedodržením bezpečnostních a BOZP předpisů společnosti umdasch.

9) Změny obsahu smlouvy

- 9.1. Pokud byla uzavřena smlouva, dohoda o změně ve smlouvě sjednaných podmínek a služeb musí být mezi Partnerem a umdasch potvrzena dvěma nezávislými komunikačními kanály, z nichž alespoň jeden vyžaduje písemnou formu. Zde sjednané slouží k eliminaci pokusům o podvod ze strany třetích osob.
- 9.2. Jedinou výjimkou z požadavku na dosažení shody na změně smlouvy prostřednictvím dvou nezávislých způsobů komunikace je situace, kdy dohoda o změně je podepisována za fyzické přítomnosti obou stran a ověření identity podepisujících osob.

10) Odstoupení

- 10.1. Pokud se umdasch dozví, že Partnerův závod je předlužen, že je Partner v platební neschopnosti nebo že Partner podal návrh na zahájení insolvenčního řízení, je umdasch oprávněn odstoupit od smlouvy bez další výzvy a poskytnutí termínu k nápravě. Partner může předejít odstoupení od smlouvy z uvedených důvodů kdykoli během trvání smlouvy doručením smluvní nebo bankovní záruky ve výši hodnoty smlouvy.
- 10.2. umdasch je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, kdy je zjištěno, že Partner porušil zákonné požadavky nebo normy, zejména v oblasti boje proti

Všeobecné nákupní podmínky

Platnost a účinnost od září 2024

Platnost a účinnost pro umdasch Story Design s.r.o.

korupci, antimonopolního práva a zaměstnávání cizinců, jakož i ustanovení kodexu chování obchodníků umdasch a/nebo kodexu chování dodavatelů umdasch (přístupné online na adrese: <https://www.umdasc.com/en/company/the-storemakers/responsibility>), nebo v případě závažného porušení těchto VNP.

11) Výhrada vlastnického práva

- 11.1. Partner a umdasch se tímto dohodly, že (s výjimkou bodu 11.2) budou veškeré dodávky pro umdasch realizovány bez výhrady vlastnictví.
- 11.2. Pokud umdasch poskytne Partnerovi materiály nebo zboží, zůstávají po celou dobu vlastnictvím umdasch. V případě zpracování nebo spojení ze strany umdasch poskytnutého materiálu nebo zboží vzniká automaticky spoluvlastnictví v poměru odpovídajícím hodnotě podílu každé ze stran. Při dalším prodeji poskytnutého zboží a materiálů se Partner při uzavření takové smlouvy vzdává nároku na kupní cenu ve prospěch umdasch. Případně zbývající množství materiálu nebo zboží se po splnění smlouvy vrátí každé ze stran, pokud se strany nedohodnou jinak.

12) Duševní vlastnictví

- 12.1. Autorská práva, práva na průmyslové vzory a užité vzory všech výsledků práce, děl, programů včetně souvisejících zdrojových kódů, jakož i souvisejících dokumentů - zejména výkresů, plánů a vzorků - a dalších výstupů služeb (dále jen „duševní vlastnictví“), které souvisejí se smluvním vztahem, se, v rozsahu povoleným českým právem, stávají výhradním vlastnictvím umdasch. Uvedené zahrnuje také neodvolatelné právo na užívání duševního vlastnictví, neomezené co do místa, času, prostoru a obsahu, které zahrnuje také práva na další šíření, postoupení, udělení licencí a podlicencí, úpravy/editaci, rozmnožování a kopírování. Pokud toto není možné, nabývá umdasch v každém případě výhradní, neodvolatelná užívací práva, neomezená co do místa, času, území a obsahu užívacích práv, včetně dosud neznámých druhů užití a práva dále šířit, postupovat, udělovat podlicence, upravovat/editovat a rozmnožovat všechny výsledky práce a výstupy služeb Partnera.
- 12.2. Pokud umdasch zpřístupní Partnerovi podklady - zejména výkresy, plány a vzorky - je Partner povinen zkontrolovat zejména jejich správnost a úplnost a veškeré související pochybnosti musí z vlastní iniciativy vyřešit se společností umdasch. Veškeré tyto dokumenty, plány, vzorky, modely, prototypy, zdrojové kódy atd. zůstávají majetkem umdasch, mohou být použity Partnerem výhradně pro účely plnění smlouvy s umdasch a po ukončení nebo splnění smlouvy musí být společností umdasch v plném rozsahu vráceny a Partner s nimi musí vždy zacházet důvěrně v souladu s článkem 13 VNP.

13) Důvěrnost

- 13.1. Partner se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o všech dokumentech a jiných informacích, které obdrží od umdasch, zejména, nikoli však výlučně, o výrobních znalostech, množstvích, dokumentaci a výkresech, které mu budou v průběhu obchodního vztahu s umdasch zpřístupněny nebo o kterých se Partner dozví jiným způsobem, a používat veškerou takovou dokumentaci nebo jiné informace pouze a výlučně pro plnění této smlouvy. Strany se zejména dohodly, že Partner má výslovně zakázáno provádět veškerá jednání ve smyslu čl. 3 odst. 1 písm. b) směrnice (EU) 2016/943 o ochraně obchodního tajemství nebo v souladu s jinými vnitrostátními právními předpisy, zejména pozorování, zkoumání, demontáž, reverzní inženýrství nebo testování výrobku nebo předmětu, za jakýmkoli jiným účelem než za účelem plnění smlouvy s umdasch.
- 13.2. Výše stanovená povinnost zůstává platná a účinná po dobu nejméně tří let od ukončení obchodního vztahu. Výslovně se zde uvádí, že povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na dokumenty a informace třetích osob (zejména, nikoli však výlučně, zákazníků nebo obchodních partnerů umdasch).
- 13.3. V případě porušení sjednané povinnosti mlčenlivosti je Partner povinen na výzvu umdasch zaplatit paušální smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové hodnoty příslušné smlouvy, avšak vedle a nad rámec smluvní pokuty je Partner povinen na výzvu umdasch uhradit vždy alespoň minimálně částku ve výši 25.000,00 Kč jako minimální paušalizaci vzniklé škody a újmy (včetně finančních ztrát), které přesahují smluvní pokutu, v případě vzniku vyšší škody/újmy je umdasch oprávněn požadovat úhradu v celé prokázané výši. umdasch má dále právo jednostranně započíst smluvní pokuty a případné škody, které je převyšují, na dílčí nebo splátkové faktury nebo na konečnou fakturu.

14) Ochrana údajů

- 14.1. umdasch bere ochranu osobních údajů svých zákazníků, zaměstnanců a dalších obchodních partnerů skutečně velmi vážně. Další informace naleznete na <https://www.umdasc.com/en/gdpr> nebo na vyžádání na Dataprotection@umdasc.com.
- 14.2. Za účelem plnění svých smluvních závazků, z oprávněného zájmu nebo na základě dohody bude umdasch zpracovávat osobní údaje týkající se kontaktní osoby (osob) Partnera, v případě potřeby včetně jejich předání zpracovatelům a koncernovým společnostem. Pokud operace zpracování vyžaduje souhlas kontaktní osoby (kontaktních osob) Partnera, Partner poskytne součinnost umdasch při získávání prohlášení o souhlasu.
- 14.3. Partner je povinen dodržovat podmínky GDPR a platné vnitrostátní právní předpisy o ochraně osobních údajů - zejména, nikoli však výlučně, práva na informace a práva dotčených osob. Partner v tomto ohledu potvrzuje dodržování těchto předpisů. Partner potvrzuje, že nebude využívat žádné zpracovatele bez předchozího výslovného písemného souhlasu umdasch. Partner kdykoli na žádost umdasch prokáže, že tuto povinnost dodržuje. Pokud Partner poruší podmínky uvedené v tomto bodě, zbaví společnost umdasch odpovědnosti a odškodní je za veškeré nároky třetích stran.
- 14.4. Pokud dojde ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, Partner upozorní umdasch na nutnost uzavření odpovídající smlouvy a tuto smlouvu s umdasch neprodleně uzavře.

15) Místo plnění a soudní příslušnost

- 15.1. Právní vztahy vzešlé ze smlouvy uzavřené na základě těchto VNP nebo v souvislosti s nimi se řídí českým právem. Platnost všech vnitrostátních kolizních norem a úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je v plném rozsahu vyloučena.
- 15.2. Veškeré spory nebo nároky vzniklé ze smluvního vztahu s Partnerem nebo v souvislosti s ním, včetně sporů týkajících se jeho platnosti, porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou s konečnou platností řešeny podle Pravidel rozhodčího řízení (Vídeňská pravidla) Vídeňského mezinárodního rozhodčího centra (VIAC) Rakouské spolkové hospodářské komory jedním nebo třemi rozhodci jmenovanými v souladu s uvedenými pravidly. Rozhodčím jazykem je angličtina.